ENTREVISTA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN S.I VENSTORE

Esta Entrevista fue realizada con el motivo de Levantar la Información necesaria para la creación del sistema de información Venstore, el cual se implementará en el establecimiento comercial VIKINGOS, ubicado en el Barrio Tibabuyes de la ciudad de Bogotá D.C. Este se especializa en la venta de equipos y accesorios tecnológicos, mantenimiento de equipos de cómputos y celulares, y servicios móviles.

El Sistema de información Venstore ayudara a generar informes de ventas, compras a proveedores, servicios, e inventarios

Teniendo como objetivo:

* Generar los registro y control de las compras de la empresa para tener acceso rápido y eficiente, con el fin de mantenerlo centralizados y focalizar a los clientes, brindándole apoyo a la empresa y así obtener los mejores costos
* Generar reportes de las ventas, con su respectiva orden de pago.
* Generar ventas en un ambiente amigable y de fácil acceso al empleado.
* Centralizar la información de los respectivos módulos a implementar, con acceso únicamente del administrador

A continuación, tabla de descripción de las funcionalidades de procesos a implementar en el Sistema de Información Venstore

|  |  |
| --- | --- |
| **Modulo** | **Funcionalidad** |
| Empleado | * Podrá visualizar información que a la que se le brinde acceso el administrador |
| Administrador | * Poder crear, eliminar, editar, visualizar y consultar rol para las personas que trabajen en su empresa * Poder seleccionar, crear, eliminar, editar, visualizar y consultar los módulos a los cuales está dando acceso * Poder crear, eliminar, editar, visualizar y consultar las tiendas que el usuario desee. * Poder crear, eliminar, editar, visualizar y consultar los productos para mejor organización en la empresa * Consultar y eliminar los productos que se tiene para a asignarlo a la tienda |
| Ventas | * Generar un informe de las ventas. * Poder crear, eliminar, editar, visualizar y consultar Ventas * Podría generar reportes de las ventas * Se realizarán las búsquedas por fechas |
| Compras | * Poder crear, eliminar, editar, visualizar y consultar compras * Podría generar reportes de las compras por búsqueda de fechas en formato PRINT. |

Se realizó la encuesta al señor Diego Mauricio Bernal quien es el Administrador y dueño, se llegó a la conclusión:

* La empresa no maneja facturación, inventarios, control de ventas y compras a proveedores
* Quisiera tener informes detallados de su negocio para poder llevar un balance de sus cuentas.

**ENTREVISTA**

1. ¿Qué productos vendes en su negocio?

* Móviles, computadoras, accesorios y protectores para teléfonos

1. ¿Cómo se distribuyen los gastos de su negocio?

* Sueldo porque tengo un administrador, gastos del local e inversiones

1. ¿Quiénes son sus proveedores?

* Tengo varios, importadores

1. ¿Cómo opera su negocio?

* Venta al cliente, venta directa

1. ¿Cómo es la recepción de los pedidos?

* Cuando llegan a los puntos y por redes sociales

1. ¿Cómo controlas la rotación de la mercancía?

* Con planillas y con un sistema de cámaras

1. ¿Cada cuánto te llega la mercancía?

* Cada vez que yo vea que se agota yo surto

1. ¿Cómo genera los reportes para conocer sus ventas?

* Con planillas

1. ¿Lleva algún tipo de inventario?

* No

1. ¿Cómo realiza el inventario?

* No, maneja inventario

1. ¿Cuánto tiempo invierte en este reporte?

* No, maneja reporte

1. ¿Cómo crea y asigna pedidos?

* Llamo a los importadores o voy hasta donde los importadores

1. ¿Los realiza el mismo administrador?

* No

1. ¿En que se basa a la hora de generar un pedido, (las cantidades)?

* si

1. ¿Configura promociones para clientes?

* Si

1. ¿Lleva un registro de las razones por la cual no vende un artículo?

* No

1. ¿Le gustaría llevar un historial y/o reportes?

* Sí

1. ¿Le gustaría generar ticket de venta?

* Si

1. ¿Cómo genera su propia facturación?

No compra una facturería popular

1. ¿Maneja lista de precios?

* No

1. ¿Cómo maneja la facturación?

* Le doy las piezas al trabajador y la pregunta por los precios

1. ¿Cómo maneja el pago a los empleados?

* No, pago diario

1. ¿Cómo actualiza el valor del IVA?

* No, maneja IVA

1. ¿Cómo maneja el calendario de visita de los proveedores?

Yo los llamo según como necesite la mercancía

1. ¿Qué días a la semana se dedica a realizar pedidos?

* De lunes a viernes

1. ¿Le gustaría generar reportes automáticos?

* Sí

1. ¿Qué tipo de reportes?

Reportes que me digan que sale y que entra al negocio

1. ¿Conoce sus productos menos vendidos, los más rentables?

* Sí

1. ¿Cómo genera esta información cada cuánto?

* Con las ventas del mes

1. ¿Tu negocio tiene logo?

* Sí

1. ¿Has pensado en una estructura diferente a la que maneja tu negocio?

* Sí

1. ¿Necesita varios accesos al Sistema de Información para ingresar como Administrador?

* Sí

1. ¿Qué información debe estar siempre visible de su negocio?

Que siempre este visible la información de los avisos de reparación

1. ¿Desea que el aplicativo pueda sincronizarse desde el manejo de formularios?

* Si

